

Leistungs- nr.	Paket	Inhalt	
ZL0095	Verwaltungspauschale (verpflichtend)	<ul style="list-style-type: none"> • telefonische Beratung, Porto, Papier etc. • Datenerhebung-, pflege-, speicherung • Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen, Formularen • Informationsweitergabe, Dokumentation an Ärzte, Krankenkassen etc. • Bearbeitung von Ablehnungen, Abrechnungen, Korrekturen, Kostenvoranschläge 	
ZL0099	Begleitung (inkl. Wartezeit)	<ul style="list-style-type: none"> • zu Ärzten, Therapien etc. • Anwesenheit bei Hausarztbesuchen in der Häuslichkeit • Packen, Tragen von Gepäck bei Krankenhauseinweisung, Urlaub etc. 	
ZL0024 / ZL0025	Notfalleinsatz (Bereitschaftsdienst außerhalb geplanter Einsätze)	<ul style="list-style-type: none"> • Einsatzzeit 7 -21 Uhr • Einsatzzeit 21-7 Uhr 	
ZL0080	Rufbereitschaft (außerhalb der Bürozeit)	<ul style="list-style-type: none"> • ständige telefonische Erreichbarkeit • telefonische Klärung, Bearbeitung des Sachverhaltes (bspw. Einsätze/Touren umplanen) 	
ZL0020.1	Hilfe bei der Einstufung / fachliche Beratung	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfe bei der Antragstellung • Vorbereitung MDK Gespräch • Anwesenheit beim MDK Termin (ggf. Telefonisch) • pflegefachliche Stellungnahme • Prüfung des MDK-Gutachtens • ggf. Unterstützung bei Widerspruch 	
ZL0087	Rezepte / Verordnungen	<ul style="list-style-type: none"> • telef. oder Fax- Anforderung, Bestellung und Abholung der Rezepte, Medikamente, Verordnungen • bei Ärzten, Apotheken und Sanitätshäusern etc. • Krankenkarte einlesen lassen 	

ZL0026	Sicherheitsbesuche	<ul style="list-style-type: none"> • außerhalb der reg. Einsätze wird Situation vor Ort geprüft und. Ggf. weitere Schritte eingeleitet, nach Anmeldung und Planung im Voraus 	
ZL0097 / ZL0097.1	Zusätzl. Hilfestellungen	<ul style="list-style-type: none"> • individuelle Wünsche bei pflegerischer Versorgung oder im Zusammenhang mit med. Leistungen (bspw. nichtverschriebene Einreibungen, Socken, Hosen anziehen, Prophylaxen etc.) 	
ZL0096 / ZL0096.1	Gemütliches Zuhause - kleine Handgriffe, die Ihnen das Leben erleichtern	<ul style="list-style-type: none"> • Betten machen • Zeitung, Post aus dem Briefkasten holen • Mülleimer leeren • Zimmerpflanzen gießen, Lüften, Rollläden und/oder Gardinen öffnen und schließen 	
ZL0082 / ZL0082.1	Haustierservice	<ul style="list-style-type: none"> • Futter bereitstellen, Katzenklo- oder Futterstelle säubern (in Verb. mit pfleg. Lstg.) 	
ZL0098	Hausbesuchspauschale	<ul style="list-style-type: none"> • fällt an, wenn kein bzw. ungenügend Schlüssel überlassen wurden und Wartezeiten entstehen 	
ZL0094	Absage der Leistung ab 12 Uhr am Vortag	<ul style="list-style-type: none"> • falls gepl. Leistung aus nicht änderbarem Grund nicht bis 12 Uhr am Vortag abgesagt werden 	